

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO  
 Energienove Società Cooperativa  
 Via Capitano Alessio 181/B int. 8 – 36027 ROSA' (VI)  
 Servizio Clienti 346 6019029  
 E-mail info@energienove.eu  
 P.e.c. cooperativaenergienove@legalmail.it

### PROPOSTA DI CONTRATTO GAS NATURALE FABER GAS

Il Cliente, come di seguito identificato (di seguito il "Cliente"), propone ad ENERGIENOVE SOCIETA' COOPERATIVA (di seguito il "Fornitore"), con sede legale in ROSA' (VI), via CAPIANO ALESSIO 181/B INT.8, Partita IVA e Codice Fiscale n. 04084100249, iscritta al Registro delle Imprese di VICENZA al n. 377581, di concludere un contratto per la somministrazione di gas naturale (di seguito il "Contratto") secondo i termini e le condizioni indicate nel presente Contratto e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto medesimo.

#### 1. DATI CLIENTE

COGNOME E NOME	RAGIONE SOCIALE														SESSO	M	F
CODICE FISCALE														P.IVA			
DATA DI NASCITA		LUOGO DI NASCITA															
DOCUMENTO DI IDENTITA'		CARTA D'IDENTITA'	N.	PATENTE		N.		PASSAPORTO		N.							
RILASCIATA/O DA (ENTE)		DATA DI RILASCIO															
INDIRIZZO DI RESIDENZA	SEDE LEGALE		VIA		N.	CAP		COMUNE				PROVINCIA					
TELEFONO			CELLULARE						FAX								
EMAIL		PEC															
ISCRITTA AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI		AL NUMERO															
SETTORE MERCEOLOGICO		ATTIVITA' MERCEOLOGICA															

#### DATI LEGALE RAPPRESENTANTE O IDONEO PROCURATORE

COGNOME E NOME													SESSO	M	F		
CODICE FISCALE																	
DATA DI NASCITA		LUOGO DI NASCITA															
DOCUMENTO DI IDENTITA'		CARTA D'IDENTITA'	N.	PATENTE		N.		PASSAPORTO		N.							
RILASCIATA/O DA (ENTE)		DATA DI RILASCIO															
INDIRIZZO DI RESIDENZA		VIA		N.	CAP		COMUNE				PROVINCIA						
TELEFONO			CELLULARE						FAX								
EMAIL		PEC															

#### 2. DATI FORNITURA

INDIRIZZO FORNITURA	VIA	N.	CAP	COMUNE	PROV.
---------------------	-----	----	-----	--------	-------

#### 3. DATI RECAPITO FATTURE (COMPILARE SOLO SE RICHIESTO L'INVIO IN FORMATO CARTACEO)

INDIRIZZO RECAPITO FATTURE	VIA	N.	CAP	COMUNE	PROV.
C/O					

#### 4. RECAPITI PER COMUNICAZIONI DEL FORNITORE AL CLIENTE RELATIVE AL CONTRATTO

(il Cliente dichiara ed accetta che tutte le comunicazioni da parte del Fornitore relative al presente Contratto gli vengano trasmesse ai seguenti recapiti, che si intendono indicati anche alternativamente tra loro, ovvero ai diversi recapiti che verranno indicati dal Cliente al Fornitore in forma scritta nel corso dell'esecuzione del Contratto medesimo)

INDIRIZZO	VIA	N.	CAP	COMUNE	PROV.
FAX	EMAIL		PEC		

#### CHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE DI:

##### GAS NATURALE

CODICE PDR			MATRICOLA CONTATORE					
TIPO DI UTENZA	<input type="radio"/> DOMESTICA	<input type="radio"/> ALTRI USI	IVA AGEVOLATA	SI*	NO	ACCISA AGEVOLATA	SI*	NO
USO: <input type="checkbox"/> Riscaldamento <input type="checkbox"/> Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria <input type="checkbox"/> Riscaldamento, uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria <input type="checkbox"/> Uso condizionamento <input type="checkbox"/> Uso condizionamento e riscaldamento <input type="checkbox"/> Uso tecnologico (artigianale, industriale) <input type="checkbox"/> Uso tecnologico e riscaldamento CATEGORIA: <input type="checkbox"/> punto di riconsegna nella titolarità di un cliente domestico <input type="checkbox"/> punto di riconsegna relativo a un condominio con uso domestico <input type="checkbox"/> punto di riconsegna nella titolarità di un'utenza relativa ad attività di servizio pubblico <input type="checkbox"/> punto di riconsegna per usi diversi								
TIPO DI ABITAZIONE	<input type="radio"/> IN CONDOMINIO		<input type="radio"/> IN STABILE UNI/PLURI FAMILIARE					
CONSUMO ANNUO (smc)			DATA PRESUNTA ATTIVAZIONE**					
DA COMPILARE SOLO IN CASO DI CAMBIO FORNITORE: FORNITORE USCENTE (PRECEDENTE)								

\*1' applicazione delle agevolazioni IVA e ACCISA è condizionata alla presentazione da parte del Cliente di idonea documentazione attestante la sussistenza dei requisiti prescritti dalla normativa vigente

\*\* Il Cliente verrà tempestivamente informato dalla ENERGIENOVE SOCIETA' COOPERATIVA, a mezzo email o sms o altra idonea comunicazione scritta, della eventuale diversa data di attivazione o della mancata di attivazione della fornitura e delle relative cause che l'hanno determinata

#### MANDATO PER LA FORMALIZZAZIONE DEL RECESSO DAL FORNITORE USCENTE

Con la formulazione della presente Proposta di Contratto, il Cliente conferisce specifico mandato con rappresentanza ad ENERGIENOVE SOCIETA' COOPERATIVA affinché formalizzi al Fornitore Uscente sopra indicato il recesso dal contratto con questi in essere per la fornitura di gas naturale ed affinché effettui le necessarie comunicazioni agli eventuali soggetti terzi competenti, come individuati dalla disciplina regolamentare vigente. Si specifica che i clienti provenienti dal mercato di maggior tutela non sono tenuti a comunicare il recesso al Fornitore Uscente.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_ Timbro e firma del Cliente/legale rappresentante \_\_\_\_\_

Il Cliente, con la sottoscrizione in calce, formula la Proposta di Contratto ad ENERGIENOVE SOCIETA' COOPERATIVA e contestualmente dichiara di avere ricevuto e preso visione dei seguenti allegati: modulo delle Condizioni Generali di Fornitura; modulo recante le Condizioni Economiche di Fornitura; informazioni preliminari alla conclusione del contratto; nota informativa per il Cliente finale; scheda di confrontabilità; informazioni su livelli specifici e generali di qualità commerciale; modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento (per i soli Clienti finali domestici); modulo per la presentazione dei reclami; modulo per la presentazione dei reclami per fatturazione di importi anomali; informativa sul trattamento dei dati personali; moduli di dichiarazione ed istanza per le agevolazioni fiscali; documentazione per allaccio/voltura/subentro; modulo per dichiarazione sostitutiva di atto notorio attestante il titolo sull'immobile; modulo per dichiarazione sostitutiva di atto notorio ex art. 48 del d.p.r. 380/2001; modulo per la comunicazione dei dati catastali identificativi dell'immobile; informativa sulle procedure di accertamento documentale di cui all'Allegato G40 della delibera Arera 40/2014/R/gas; mandato per addebito diretto SEPA Core; informativa sulla copertura assicurativa ai Clienti finali del gas prevista dal C.I.G.; informativa "bonus sociale".

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_ Timbro e firma del Cliente/legale rappresentante \_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara espressamente di accettare le Condizioni Generali di Fornitura e le Condizioni Economiche di Fornitura, allegate alla presente Proposta di Contratto. Con la sottoscrizione del presente Modulo, inoltre, il Cliente conferma le scelte indicate nel Contratto e si assume la responsabilità della veridicità dei dati ivi riportati, in particolar modo della tipologia d'uso dalla quale dipende la corretta applicazione della tariffa.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_ Timbro e firma del Cliente/legale rappresentante \_\_\_\_\_

Con la formulazione della presente Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso ad ENERGIENOVE SOCIETA' COOPERATIVA all'utilizzo dei propri dati personali finalizzato alle seguenti attività commerciali:

- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi e sull'attività svolta SI NO
- ricerche di mercato, statistiche e indagini di marketing con finalità commerciali SI NO
- informazione e promozione di prodotti e/o servizi commercializzati da ENERGIENOVE SOCIETA' COOPERATIVA o da aziende terze che operano in partnership con la stessa, mediante invio di materiale e annunci pubblicitari che possono essere inseriti anche nelle comunicazioni periodiche ovvero nelle bollette SI NO

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_ Timbro e firma del Cliente/legale rappresentante \_\_\_\_\_

Il Cliente **non domestico** dichiara espressamente di avere esaminato e di approvare specificamente, ai sensi degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, la clausola relativa alla "Legge applicabile e foro competente" (Articolo 25 del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di gas naturale ai clienti altri usi") e la "Clausola risolutiva espressa" (Articolo 19 del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di gas naturale ai clienti altri usi").

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_ Timbro e firma del Cliente/legale rappresentante \_\_\_\_\_

Il Cliente **domestico** dichiara espressamente di avere esaminato e di approvare specificamente, ai sensi degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, la "Clausola risolutiva espressa" (Articolo 20 del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di gas naturale ai clienti domestici e al condominio uso domestico").

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_ Timbro e firma del Cliente/legale rappresentante \_\_\_\_\_

Il legale rappresentante/procuratore del Cliente **non domestico**, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del d.p.r. 28.12.200 n. 445 in caso di dichiarazioni mendaci e della decadenza dei benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, di cui all'art. 75 del d.p.r. 28.12.200 n. 445, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del citato d.p.r. 28.12.200 n. 445 sotto la propria responsabilità dichiara di avere tutti i poteri richiesti per assumere gli obblighi previsti dalla proposta contrattuale e necessari alla successiva esecuzione del contratto.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_ Timbro e firma del Cliente/legale rappresentante \_\_\_\_\_

Gentile Cliente

«**CLIENTE**»

«INDIRIZZO\_SPEDIZIONE», «Nr1»

**(LUOGO E DATA = data della proposta)**

«CAP1» - «CITTA1» («Pr1»)

**OGGETTO: accettazione Proposta di Contratto**

Gentile Cliente,

La ringraziamo di aver scelto ENERGIENOVE SOCIETA' COOPERATIVA e siamo lieti di comunicarLe l'accettazione della Sua proposta contrattuale per la fornitura di **gas naturale / energia elettrica** presso l'immobile ubicato in ....., POD/PDR n. ....

Le confermiamo che la fornitura avrà decorrenza dal ..... **oppure entro il** ....., ovvero dalla diversa data che Le verrà tempestivamente comunicata in caso di variazioni non imputabili alla scrivente Società.

Le ricordiamo che sono a Sua disposizione:

- ✓ numero 346 6019029
- ✓ sportello on-line sul sito [www.energienove.eu](http://www.energienove.eu) (previa registrazione con il codice PIN che troverà sulla prima bolletta)
- ✓ punto soci a Nove (VI):
  - Via P.zza De Fabris 43 con orario Lunedì, Mercoledì e Venerdì orario 8,30 - 12,30 su richiesta di appuntamento al Sabato.

Cordiali saluti.

*Ufficio Relazione Clienti*

Per ricevuta  
Firma del Cliente

*Si ricorda che **per la segnalazione di eventuali guasti al contatore** è indispensabile rivolgersi al numero di Pronto Intervento rilevabile direttamente in bolletta.*

Gentile Cliente

«**CLIENTE**»

«INDIRIZZO\_SPEDIZIONE», «Nr1»

«CAP1» - «CITTA1» («Pr1»)

(**LUOGO E DATA**)

**A**

**MEZZO E MAIL .....**

**A MEZZO PEC .....**

**A MEZZO FAX .....**

**OGGETTO: accettazione Proposta di Contratto**

Gentile Cliente,

La ringraziamo di aver scelto ENERGIENOVE SOCIETA' COOPERATIVA e siamo lieti di comunicarLe l'accettazione della Sua proposta contrattuale formulata in data ..... per la fornitura di **gas naturale / energia elettrica** presso l'immobile ubicato in ..... POD/PDR n. ....

Le confermiamo che la fornitura avrà decorrenza dal ..... **oppure entro il** ..... , ovvero dalla diversa data che Le verrà tempestivamente comunicata in caso di variazioni non imputabili alla scrivente Società.

Le ricordiamo che sono a Sua disposizione:

- ✓ numero 346 6019029
- ✓ sportello on-line sul sito [www.energienove.eu](http://www.energienove.eu) (previa registrazione con il codice PIN che troverà sulla prima bolletta)
- ✓ punto soci a Nove (VI):
  - Via P.zza De Fabris 43 con orario Lunedì, Mercoledì e Venerdì orario 8,30 – 12,30 su richiesta di appuntamento al Sabato.

Cordiali saluti.

*Ufficio Relazione Clienti*

Si ricorda che **per la segnalazione di eventuali guasti al contatore** è indispensabile rivolgersi al numero di Pronto Intervento rilevabile direttamente in bolletta.

Gentile Cliente

«**CLIENTE**»

«INDIRIZZO\_SPEDIZIONE», «Nr1»

«CAP1» - «CITTA1» («Pr1»)

(**LUOGO E DATA**)

**MEZZO E MAIL** .....

**A MEZZO PEC** .....

**A MEZZO FAX** .....

**OGGETTO: diniego accettazione di Proposta di Contratto**

Gentile Cliente,

siamo spiacenti di significarLe che la scrivente Società ha deliberato di non accettare la proposta contrattuale da Lei formulata in data ..... per la fornitura di **gas naturale / energia elettrica** presso l'immobile ubicato in ....., per i seguenti motivi: .....

La nostra Società resta a Sua disposizione per ogni eventuale chiarimento o informazione e tal fine Le segnaliamo i nostri recapiti:

- ✓ numero 346 6019029
- ✓ sportello on-line sul sito [www.energienove.eu](http://www.energienove.eu) (previa registrazione con il codice PIN che troverà sulla prima bolletta)
- ✓ punto soci a Nove (VI):
  - Via P.zza De Fabris 43 con orario Lunedì, Mercoledì e Venerdì orario 8,30 – 12,30 su richiesta di appuntamento al Sabato.

Cordiali saluti.

*Ufficio Relazione Clienti*

## **Informazioni preliminari alla conclusione del contratto di somministrazione di energia elettrica o di gas naturale relative all'offerta FABER**

- **Identità dell'esercente la vendita** (di seguito anche il "Fornitore"): ENERGIENOVE SOCIETA' COOPERATIVA, con sede legale in ROSA' (VI), via CAPIANO ALESSIO 181/B INT.8, Partita IVA e Codice Fiscale n. 04084100249, iscritta al Registro delle Imprese di VICENZA al n. 377581, tel. 346 6019029, mail. info@energienove.eu, pec. cooperativaenergienove@legalmail.it, www.energienove.eu.
- **Costo di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del contratto:** Nessuno
- **Eventuali condizioni limitative dell'Offerta:** Le suddette condizioni sono specificate nelle "Condizioni Economiche" di fornitura, a cui si fa integrale riferimento.
- **I principali contenuti del contratto:**

Il contratto contiene le seguenti clausole:

- le condizioni economiche di fornitura del servizio (cfr. Allegato "Condizioni Economiche");
  - le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi nonché le condizioni economiche delle prestazioni accessorie (cfr. Allegato "Condizioni Economiche" di fornitura);
  - le eventuali garanzie richieste (cfr. art. 13 del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di energia elettrica ai clienti domestici" e del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di gas naturale ai clienti domestici e ai condomini uso domestico"; cfr. art. 12 del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di energia elettrica ai clienti non domestici" e del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di gas naturale ai clienti altri usi");
  - le modalità di utilizzo dei dati di lettura ai fini della fatturazione (cfr. art. 11 del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di energia elettrica ai clienti domestici" e del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di gas naturale ai clienti domestici e ai condomini uso domestico"; cfr. art. 10 del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di energia elettrica ai clienti non domestici" e del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di gas naturale ai clienti altri usi");
  - le modalità di fatturazione, modalità e tempistiche di pagamento (cfr. art. 11 del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di energia elettrica ai clienti domestici" e del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di gas naturale ai clienti domestici e ai condomini uso domestico"; cfr. art. 10 del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di energia elettrica ai clienti non domestici" e del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di gas naturale ai clienti altri usi");
  - le conseguenze dell'eventuale ritardo nel pagamento delle fatture (cfr. artt. 14 e 15 del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di energia elettrica ai clienti domestici" e del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di gas naturale ai clienti domestici e ai condomini uso domestico"; cfr. artt. 13 e 14 del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di energia elettrica ai clienti non domestici" e del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di gas naturale ai clienti altri usi").
- **Le modalità ed i tempi per l'attivazione della fornitura, compresi gli eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e, nel caso di fornitura di energia elettrica, alla stipula dei contratti di trasmissione-distribuzione e dispacciamento in prelievo e gli oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale:** le suddette informazioni sono specificate nella Proposta di Contratto e, rispettivamente, negli artt. 3, 7 e 8 del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di energia elettrica ai clienti domestici", del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di gas naturale ai clienti domestici e ai condomini uso domestico", e negli artt. 3, 6 e 7 del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di energia elettrica ai clienti non domestici" e del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di gas naturale ai clienti altri usi".
  - **La durata della validità dell'offerta e le modalità di adesione:** le suddette informazioni sono specificate nell'art. 3 del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di energia elettrica ai clienti domestici", del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di gas naturale ai clienti domestici e ai condomini uso domestico", del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di energia elettrica ai clienti non domestici" e del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di gas naturale ai clienti altri usi".
  - **Modalità per ottenere ulteriori informazioni sui corrispettivi applicati:** le suddette informazioni sono specificate negli artt. 11 e 24 del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di energia elettrica ai clienti domestici", negli artt. 11 e 25 del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di gas naturale ai clienti domestici e ai condomini uso domestico", negli artt. 10 e 23 del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di energia elettrica ai clienti non domestici" e negli artt. 10 e 24 del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di gas naturale ai clienti altri usi".
  - **La durata del contratto, le condizioni del rinnovo:** le suddette informazioni sono specificate nell'art. 10 del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di energia elettrica ai clienti domestici" e del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di gas naturale ai clienti domestici e ai condomini uso domestico", e nell'art. 9 del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di energia elettrica ai clienti non domestici" e del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di gas naturale ai clienti altri usi".

- **Modalità e termini di preavviso per l'esercizio del diritto di ripensamento:** le suddette informazioni sono specificate nell'art. 5 del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di energia elettrica ai clienti domestici" e del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di gas naturale ai clienti domestici e ai condomini uso domestico".

Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, con una delle seguenti modalità, a propria scelta:

- a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti recapiti: mediante lettera raccomandata indirizzata alla ENERGIENOVE SOCIETA' COOPERATIVA, con sede legale in ROSA' (VI), via CAPITANO ALESSIO 181/B INT.8, Partita IVA e Codice Fiscale n. 04084100249, iscritta al Registro delle Imprese di VICENZA al n. 377581, pec. cooperativaenergienove@legalmail.it, www.energienove.eu;

b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto Modulo.

L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di ripensamento conformemente al presente articolo incombe sul Cliente.

Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.

La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.

Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'Attivazione della medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a 23 euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'Attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.

Le Parti prendono atto che:

- se il Cliente finale esercita il diritto di ripensamento e non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, la fornitura continua a essere garantita dal precedente Fornitore;
- se il Cliente esercita il diritto di ripensamento avendo fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura ed essa sia già stata attivata o non sia più possibile impedirne l'attivazione, lo stesso Cliente può individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In caso contrario sarà attivato il Servizio di maggior tutela/ultima istanza.

Nei casi di cui sopra, il Fornitore non sarà responsabile per eventuali disagi nella fornitura sofferti dal Cliente.

- **Modalità e termini di preavviso per l'esercizio della facoltà di recesso:** le suddette informazioni sono specificate nell'art. 10 del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di energia elettrica ai clienti domestici" e del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di gas naturale ai clienti domestici e ai condomini uso domestico", e nell'art. 9 del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di energia elettrica ai clienti non domestici" e del "Modulo delle condizioni generali di fornitura di gas naturale ai clienti altri usi".

- **Modalità e termini di comunicazione al Cliente dell'accettazione o del rifiuto della Proposta di Contratto da parte del Fornitore:** la Proposta di Contratto formulata dal Cliente è irrevocabile per i 45 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione. Entro quest'ultimo termine il Fornitore comunica per iscritto al Cliente, mediante lettera raccomandata o ordinaria, o e-mail, o p.e.c. o fax, ai recapiti indicati dal Cliente nella Proposta di Contratto, l'accettazione o il rifiuto della medesima. Decorso inutilmente il predetto termine, la Proposta di Contratto si intende revocata. Il Contratto si conclude con la ricezione da parte del Cliente dell'accettazione del Fornitore. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettivo da parte del Fornitore.

- **Modalità e termini di comunicazione al Cliente dell'esercizio della facoltà di revoca dello switching da parte del Fornitore:** il Fornitore, qualora intenda esercitare la facoltà di revoca della richiesta di switching, comunica per iscritto al Cliente, mediante lettera raccomandata, o e-mail, o p.e.c. o fax, ai recapiti indicati dal Cliente nella Proposta di Contratto, entro il termine di 45 giorni dalla conclusione del Contratto, che il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. A seguito della comunicazione verranno altresì meno gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente Fornitore.

Superato il termine di cui sopra, in assenza della comunicazione del Fornitore, il Contratto avrà comunque efficacia.